



**REGIONE
PUGLIA**

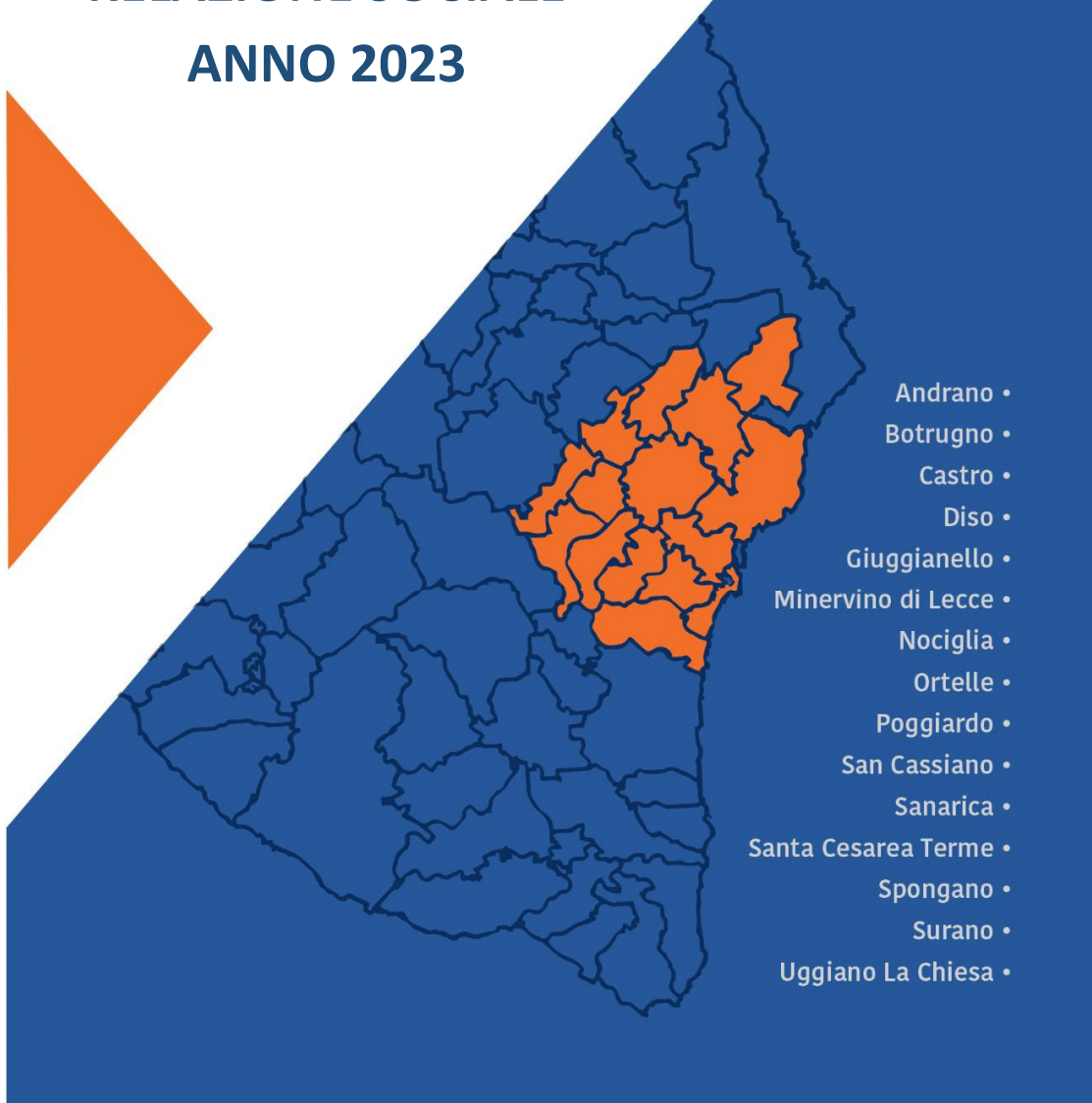
**AREA POLITICHE PER LA PROMOZIONE
DELLA SALUTE DELLE PERSONE
E DELLE PARI OPPORTUNITÀ**

**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**

CONSORZIO PER LA REALIZZAZIONE
DEL SISTEMA INTEGRATO DI WELFARE
AMBITO-ZONA DI POGGIARDO



**RELAZIONE SOCIALE
ANNO 2023**



- Andrano •
- Botrugno •
- Castro •
- Diso •
- Giuggianello •
- Minervino di Lecce •
- Nociglia •
- Ortelle •
- Poggiardo •
- San Cassiano •
- Sanarica •
- Santa Cesarea Terme •
- Spongano •
- Surano •
- Uggiano La Chiesa •





INDICE

Premessa	pag. 3
1. L'Ambito come Comunità: un profilo	
1.1 Le caratteristiche del territorio, la struttura demografica, le dinamiche della popolazione.....	pag. 4
1.2 I principali indicatori della domanda di servizi e prestazioni sociali.....	pag. 10
2. La mappa locale dell'offerta di servizi sociosanitari	
2.1 I servizi e le prestazioni erogate nell'ambito del Piano Sociale di Zona (risultati conseguiti al 31.12.2023).....	pag. 12
2.2 La dotazione infrastrutturale dell'ambito territoriale	pag. 35
2.3 L'integrazione con le politiche sanitarie, della casa, le politiche attive del lavoro e dell'istruzione.....	pag. 39
3. Mappe del capitale sociale	
3.1 Le risorse solidaristiche e fiduciarie del territorio: Terzo settore, Volontariato, associazioni di Promozione Sociale- Le altre forme associative	pag. 42
4. La costruzione della governance del Piano Sociale di Zona	
4.1 Punti di forza e di debolezza del livello raggiunto di governance del territorio.....	pag. 45
5. L'attuazione del Piano sociale di Zona e l'utilizzo delle risorse finanziarie	
5.1 Rendicontazione al 31.12.2023.....	pag. 48



Indice della Relazione Sociale di Ambito al 31 dicembre 2023

La presente Relazione Sociale intende offrire un quadro di sintesi dei bisogni sociali e dei fenomeni che sono emersi dal territorio dell'Ambito di Poggiardo nel 2023.

L'aggiornamento dei dati demografici e delle principali dinamiche osservabili offrono una visione del territorio che non si discosta molto da quanto emerso nell'anno precedente. Nell'ambito territoriale di Poggiardo si registra prevalentemente l'orientamento all'invecchiamento progressivo della popolazione, alla contrazione costante delle nascite, ad una forte presenza di disabilità, ad una fragilità di natura economica. Di conseguenza la domanda sociale rivolta agli sportelli di segretariato è stata maggiormente caratterizzata da:

- richieste di attivazione del servizio di assistenza domiciliare SAD/ADI a favore di anziani/disabili (sono stati utilizzati fondi ministeriali PAC per servizi rivolti specificatamente agli anziani non autosufficienti attraverso i quali è stato possibile implementare i servizi domiciliari SAD-ADI; i buoni servizio regionali e risorse PdZ);
- richieste di contributi economici e di pronto intervento sociale per far fronte a situazioni di grave emergenza sociale (sfratti, pagamento bollette di acqua, luce, gas a rischio di sospensione);
- domande per l'accesso ai servizi educativi (asili nido e centri ludici per la prima infanzia), tramite i "buoni educativi";
- domande per il Reddito di cittadinanza che ha continuato ad essere, per molte famiglie del territorio, uno strumento cruciale per contenere il disagio economico;
- partecipazione agli Avvisi regionali "Sostegno familiare" e "Patto di cura" destinati a persone in condizioni di gravissima disabilità non autosufficienza.

Il 2023 è stato l'anno dell'approvazione del V Piano Sociale di Zona- triennio 2022-2024, la cui programmazione ha trovato nelle alleanze tra gli attori pubblici e gli attori sociali, i cittadini, le organizzazioni private profit e no profit, le energie, le competenze e le risorse per continuare a promuovere opportunità e benessere sociale, rispondendo più adeguatamente all'evoluzione dei bisogni.



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA****L'Ambito come Comunità: un profilo**1.1 Le caratteristiche del territorio, la struttura demografica, le dinamiche della popolazione

Il territorio dell'Ambito di Poggiardo è fortemente parcellizzato; è composto da n. 15 Comuni (*Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiardo, Sanarica, San Cassiano, Santa Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa*) e n. 09 frazioni (*Castiglione, frazione di Andrano; Marittima, frazione di Diso; Cocumola e Specchia Gallone, frazioni di Minervino di Lecce; Vignacastrisi, frazione di Ortelle; Vaste, frazione di Poggiardo; Cerfignano e Vitigliano, frazioni di S. Cesarea Terme; Casamassella, frazione di Uggiano la Chiesa*).

Il territorio copre una superficie di 194,24 Km², con una popolazione residente al 31 Dicembre 2023 pari a **42.755**.

Rispetto ai dati acquisiti per la stesura del I° Piano di Zona che rilevavano una popolazione al 31/12/2003 pari a 47.028 abitanti, al 31/12/2023 si registra un forte decremento demografico di **4.273** unità.

Tab.1: Popolazione Comuni Ambito di Poggiardo Anni 2003-2011-2017-2022-2023

Comuni	Popolazione residente al 31/12/2003	Popolazione residente al 31/12/2011	Popolazione residente al 31/12/2017	Popolazione residente al 31/12/2022	Popolazione residente al 31/12/2023
Andrano	5.116	5.007	4.762	4.588	4.538
Botrugno	3.007	2.812	2.745	2.644	2.634
Castro	2.539	2.483	2.395	2.400	2.360
Diso	3.238	3.087	2.954	2.851	2.816
Giuggianello	1.238	1.256	1.194	1.124	1.131
Minervino di Lecce	3.933	3.710	3.602	3.493	3.458
Nociglia	2.609	2.457	2.289	2.143	2.131
Ortelle	2.505	2.394	2.401	2.217	2.204
Poggiardo	6.190	6.187	6.013	5.895	5.854
San Cassiano	1.458	2.106	2.037	1.971	1.950
Sanarica	2.201	1.506	1.472	1.490	1.488
S. Cesarea Terme	3.059	3.074	3.041	2.855	2.862
Spongano	3.862	3.754	3.673	3.511	3.464
Surano	1.764	1.717	1.637	1.549	1.534
Uggiano la Chiesa	4.309	4.493	4.385	4.336	4.331
Totale	47.028	46.043	44.600	43.067	42.755

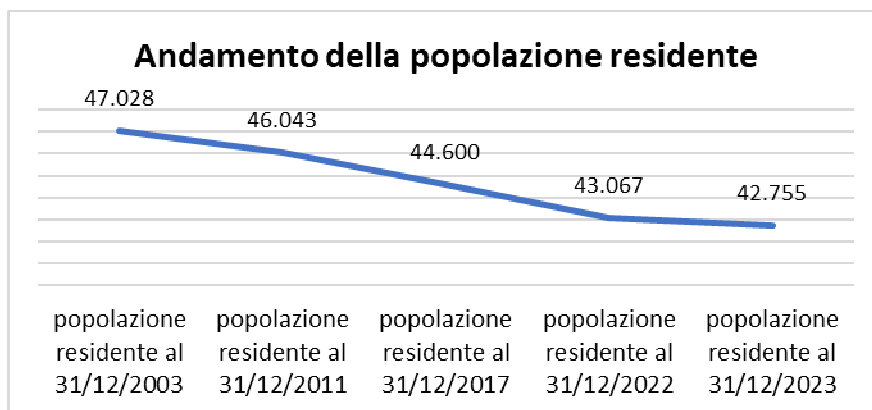
Fonte: Anagrafe Comuni



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



Andamento demografico della popolazione residente nell’Ambito di Poggiardo nel ventennio dal 2003 al 2023:



Anche il 2023 si caratterizza per un calo delle nascite ed un aumento dei decessi (1 nato ogni 2,41 morti):

Comuni	Nascite	Decessi
Andrano	29	70
Botrugno	13	38
Castro	13	36
Diso	8	50
Giuggianello	5	11
Minervino di Lecce	16	35
Nociglia	9	34
Ortelle	11	33
Poggiardo	45	67
San Cassiano	11	41
Sanarica	13	11
S. Cesarea Terme	22	36
Spongano	17	54
Surano	6	24
Uggiano la Chiesa	19	33
Totale	237	573



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**

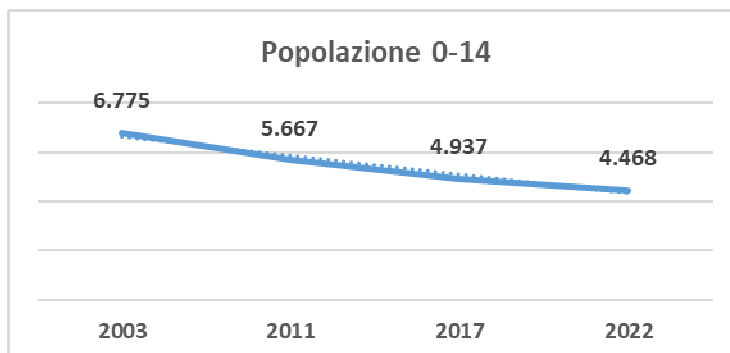
Tab.2: Popolazione al 31-12-2023 suddivisa per fasce d'età:

COMUNI	0-3 anni	04-14 anni	15-18 anni	19-64 anni	65-74 anni	75 anni e oltre
Andrano	105	363	148	2602	672	648
Botrugno	72	225	73	1488	326	450
Castro	47	117	84	1383	349	380
Diso	43	185	79	1584	416	509
Giuggianello	24	85	44	651	158	169
Minervino di Lecce	54	288	145	1899	498	574
Nociglia	51	135	81	1231	314	319
Ortelle	45	141	70	1.293	306	349
Poggiardo	174	498	194	3.409	788	791
San Cassiano	58	148	65	1127	266	286
Sanarica	41	143	57	821	215	211
Santa Cesarea T.	54	226	100	1589	428	465
Spongano	93	269	128	2014	478	482
Surano	33	133	38	889	198	243
Uggiano la Chiesa	110	380	158	2509	547	627
Totale	1.004	3.336	1.464	24.489	5.959	6.503

La popolazione media annuale è divisa in tre componenti: quella giovanile che comprende gli individui in età compresa fra 0 e 14 anni, quella produttiva degli individui fra 15 e 65 anni, quella anziana composta da persone over 65 anni.

Componente giovanile della popolazione nell'Ambito di Poggiardo

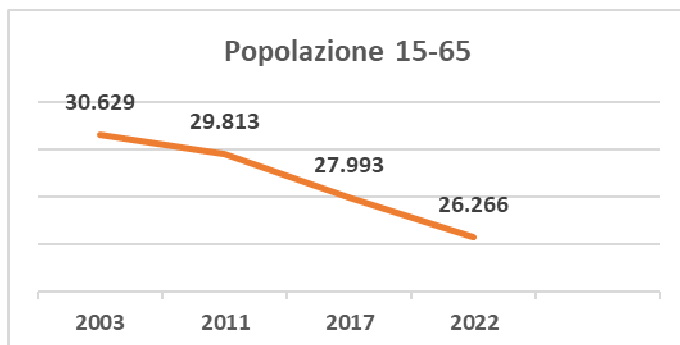
L'andamento negli ultimi anni dell'incidenza sul totale della componente giovanile (0-14) è tendenzialmente decrescente:





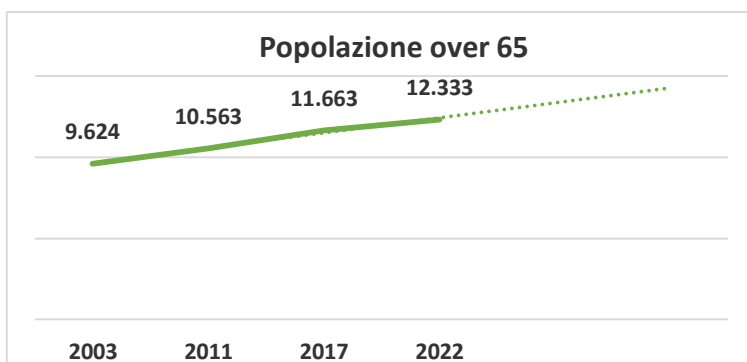
Componente produttiva della popolazione nell'Ambito di Poggiardo:

L'incidenza della componente produttiva segue lo stesso andamento di quella giovanile; si evidenzia una diminuzione tendenziale:



Componente anziana della popolazione nell'Ambito di Poggiardo:

Dal 2003 è notevolmente cresciuta l'incidenza della componente anziana (+2.838) indice di un processo di senilizzazione che rispecchia i valori nazionali:



Il territorio dell'Ambito conta 18.800 nuclei familiari la cui composizione risulta come da tabella seguente:

Tab.3: Composizione nuclei familiari al 31/12/2023:

COMUNI	1 componente	2 componenti	3 componenti	4 componenti	5 componenti	6 o più
Andrano	653	517	379	301	68	26
Botrugno	311	296	211	197	44	13



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**

Castro	410	323	194	147	20	4
Diso	545	342	228	170	40	11
Giuggianello	178	149	81	79	18	1
Minervino di Lecce	516	449	289	198	58	10
Nociglia	287	246	172	149	33	6
Ortelle	351	254	192	157	23	4
Poggiardo	836	673	476	409	84	28
San Cassiano	279	266	158	124	22	8
Sanarica	211	171	126	100	26	4
Santa Cesarea T.	577	354	205	182	34	5
Spongano	500	394	269	247	54	13
Surano	225	178	115	102	38	3
Uggiano la Chiesa	724	533	351	269	60	17
Totale	6.603	5.145	3.446	2.831	622	153

Relativamente al fenomeno **IMMIGRAZIONE**, al 31.12.2023 si rileva una presenza ufficiale della popolazione straniera nel territorio dell'Ambito pari a **1.566** così distribuiti:

Tab. 4: Cittadini stranieri residenti al 31/12/2023:

Comuni	n. cittadini stranieri
Andrano	179
Botrugno	23
Castro	40
Diso	90
Giuggianello	30
Minervino di Lecce	52
Nociglia	15
Ortelle	58
Poggiardo	362
San Cassiano	75
Sanarica	37
Santa Cesarea T.	171
Spongano	195
Surano	61
Uggiano la Chiesa	178
Totale	1.566



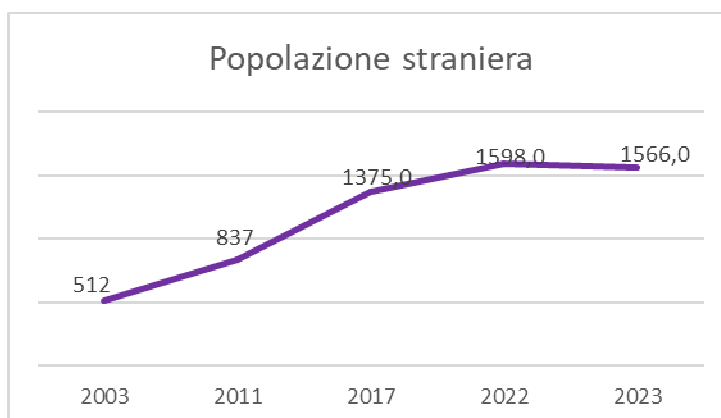
I Comuni con la maggiore presenza di **cittadini stranieri** si riconfermano:

1. **Poggiardo**
2. **Spongano**
3. **Andrano**
4. **Uggiano la Chiesa**
5. **S. Cesarea Terme**

Se consideriamo la distribuzione degli stranieri residenti nei 15 comuni dell'Ambito Territoriale, risulta evidente che una quota consistente è rappresentata dai cittadini provenienti dal Marocco e dalla Romania; a seguire Nigeria, Albania e Cina:

	Provenienza	N. cittadini stranieri
1	MAROCCO	492
2	ROMANIA	349
3	NIGERIA	97
4	ALBANIA	84
5	CINA	42

Andamento della popolazione straniera nell'Ambito di **Poggiardo** dal 2003 al 2023: si registra un lievissimo decremento di 32 unità rispetto al 2022:





1.2. I principali indicatori della domanda di servizi e prestazioni sociali

Nel 2023 le domande sociali, che rappresentano i principali indicatori dei bisogni dell'utenza, rivolte dai cittadini dei 15 Comuni dell'Ambito presso gli sportelli di segretariato sociale, hanno racchiuso principalmente un disagio legato sia ad uno stato di disabilità/non autosufficienza e sia ad uno stato di povertà non solo di tipo economico derivante esclusivamente dalla mancanza di lavoro ma anche di tipo socio educativo derivante da un indebolimento delle reti familiari, comunitarie, relazionali.

In merito alla disabilità, la novità per il 2023 è stata l'approvazione di due nuovi avvisi regionali, non cumulabili, entrambi destinati a persone in condizioni di gravissima disabilità non autosufficienza.

La misura "SOSTEGNO FAMILIARE" che consiste nell'erogazione di un contributo mensile di € 700,00 per un massimo di 20 mesi, in favore di disabili assistiti da un caregiver familiare, così come individuato dall'art. 1, comma 255 della L. 30 dicembre 2017 n. 205, proprio per valorizzare il suo ruolo di cura.

Le domande presentate nell'Ambito di Poggiardo sono state n. **378**.

La misura "PATTO DI CURA 2023-24" che consiste in un contributo di 20 mensilità da 1.200,00 euro ciascuna da riconoscere in caso di assunzione di un assistente o di un educatore, che sia contrattualizzato secondo le previsioni del CCNL, con la semplificazione del costo standard.

Le domande presentate nell'Ambito di Poggiardo sono state n. **24**

La povertà, invece, come fenomeno multidimensionale è stata presa in carico in una dimensione altrettanto multidimensionale grazie anche alla misura nazionale di sostegno al reddito che ha rappresentato infatti per il Servizio Sociale Professionale dell'Ambito di Poggiardo un'importante occasione per intervenire su tutte quelle persone in situazione di vulnerabilità socioeconomica attraverso una progettazione partecipata: ciò ha permesso di individuare nuovi bisogni e risorse e di predisporre interventi appropriati per accompagnare il nucleo verso l'autonomia.



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



Sebbene l'introduzione del RdC non sia bastata ad evitare la crescita del numero di famiglie in condizioni di povertà, certamente ha contribuito in modo importante ad attenuarne gli effetti.

Il RdC non trattandosi di mera erogazione di un beneficio economico ma anche di un insieme di servizi garantiti da un Patto di inclusione sociale, ha permesso ai professionisti del servizio sociale di lavorare in rete tramite azioni di supporto all'integrazione lavorativa, sociale, come anche alla dimensione della genitorialità ed educativa.

Per tali nuclei, attraverso le risorse del Fondo Povertà annualità 2018-2019-2020 e 2021, sono stati attivati, nel 2023, i seguenti dispositivi: il servizio di educativa domiciliare, il sostegno scolastico, il servizio psicologico a domicilio, il servizio dei pasti caldi a domicilio, il servizio di assistenza domiciliare SAD; il servizio di mediazione culturale presso lo Sportello Immigrati di Ambito e il servizio di sostegno alla genitorialità presso il Centro delle Famiglie di Ambito.

Sempre in merito alle azioni rivolte a persone in condizioni di povertà estrema o marginalità, l'Ambito di Poggiardo ha aderito alla proposta progettuale Avviso 1/2021 PrIns- Progetti di Intervento sociale a valere sulle risorse REACT-EU - Asse 6 del PON Inclusione 2014-2020, sottoscrivendo in data 03/01/2023 la Convenzione di Sovvenzione con la Direzione Generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Il Consorzio, nell'ambito di tale avviso, ha previsto ed attivato:

- il Pronto intervento sociale attivo 24h/24 per 365 giorni l'anno attivabile in caso di emergenze ed urgenze sociali. E' stata pertanto stipulata una Convenzione con la Coop. Elder Care con sede in Matino;
- il servizio pasti caldi a domicilio.



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



2. La mappa locale dell'offerta di servizi sociosanitari

2.1 I servizi e le prestazioni erogate nell'ambito del Piano sociale di Zona (risultati conseguiti al 31.12.2023)

Il sistema di welfare locale dell'Ambito di Poggiardo, nel 2023, ha raggiunto dei buoni livelli di rispondenza ai bisogni della popolazione rispettando ed assicurando sufficientemente i servizi programmati e contemplati nel Piano di Zona.

Servizi ed interventi attivi al 31.12.2023

Area di intervento	Servizio/Intervento
WELFARE D'ACCESSO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Segretariato Sociale ▪ Servizio Sociale Professionale ▪ Porta Unica di Accesso -Pua distrettuale ▪ Sportello Immigrati ▪ Pronto Intervento Sociale (Pis)
DISABILITA' E NON AUTOSUFFICIENZA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assistenza domiciliare socio assistenziale per anziani e disabili-SAD ▪ Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari per anziani e disabili -ADI ▪ PRO.V.I- Progetti di Vita Indipendente ▪ Assistenza scolastica Specialistica per Alunni Disabili ▪ Trasporto Sociale; ▪ Percorsi di inclusione socio lavorativa ▪ Integrazione retta per strutture residenziali ▪ Buoni servizio regionali - anziani/disabili ▪ Progetto Home Care premium di Inps
PRIMA INFANZIA, MINORI E FAMIGLIE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educativa domiciliare per minori ▪ Centro per le famiglie ▪ Equipe integrata affido e adozioni ▪ Interventi indifferibili per minori fuori famiglia ▪ Contributi economici per affido familiare di minori ▪ Buoni servizio regionali- minori
CONTRASTO ALLA POVERTA'	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contributi economici ▪ Pasti caldi a domicilio ▪ Sostegno scolastico
MALTRATTAMENTO E VIOLENZA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro antiviolenza – CAV ▪ Equipe Maltrattamento e Violenza
AZIONI DI SISTEMA E GOVERNANCE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ufficio di Piano ▪ Sportello Informagiovani

Il welfare d' accesso presente nelle sedi dei 15 Comuni dell'Ambito, nella PUA distrettuale e nell'Ufficio di Piano ha rappresentato, senza dubbio, l'architrave su cui si è poggiato l'intero sistema dei servizi. Nel 2023 risultavano stabilizzati n. 14 Assistenti sociali (cat. D1) e n. 2 amministrativi (cat. C1).



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



Pertanto, la professionalità e l'equilibrio degli operatori del sociale presenti in ogni Comune è stata fondamentale per offrire un servizio di qualità nei confronti di una utenza sempre più in condizione di fragilità.

Di seguito i servizi e le prestazioni attivati nel 2023 attraverso risorse rivenienti da vari fondi:

• **Contributi economici “una tantum”:** il Consorzio ha erogato in via straordinaria contributi economici di *Pronto intervento sociale* per il pagamento di utenze domestiche scadute a rischio di sospensione di luce, gas, acqua; per il pagamento del canone di locazione onde prevenire sfratti; per l'acquisto di farmaci o per usufruire di prestazioni sanitarie specialistiche non rimborsabili dal SSN.

Sono state soddisfatte n° **41** richieste di prestazioni sociali agevolate per pagamento di bollette di utenze domestiche; n° **10** richieste di pagamento del canone di locazione; n° **16** richieste di rimborso spese sanitarie.

• **Servizio di trasporto sociale:** viene garantito il servizio di trasporto a chiamata a favore di anziani e disabili privi di rete familiare presso strutture sanitarie pubbliche e private nella provincia di Lecce, su segnalazione del Servizio Sociale Professionale del Comune di residenza. Il servizio di trasporto e accompagnamento è effettuato dall' Associazione di volontariato “Protezione civile di Marittima”.

Numero di trasporti garantiti nel 2023: **255** a favore di n. **68** cittadini anziani/disabili.

Inoltre con Delibera di C.d.A. n. 8 del 10/03/2022 il Consorzio, al fine di favorire la frequenza di utenti disabili residenti nell'Ambito di Poggiardo, ha attivato una collaborazione con il Centro diurno di San Cassiano per attività a ciclo diurno Socio-Educative e Riabilitative.

Il Consorzio fornisce:

- il servizio di trasporto a n.**17** utenti dalle loro abitazioni al Centro e viceversa;
- un contributo mensile pari ad € 250,00 per ogni utente disabile, che corrisponde al gestore nelle forme di legge;



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



Con Delibera di CdA n. 03 del 28/03/2023 è stato approvato il Protocollo di intesa tra l' Asl Lecce rappresentata dal Direttore del Distretto Socio Sanitario di Poggiardo, l'Ambito Territoriale Sociale di Poggiardo e l'Associazione di volontariato "Protezione civile di Marittima", per il trasporto di disabili presso il centro diurno socio-riabilitativo "Scarpe nuove" sito in Castiglione d'Otranto.

• **Rette di ricovero in strutture residenziali per minori allontanati dal proprio nucleo familiare (interventi indifferibili):** la quota di compartecipazione alla retta sui costi sostenuti dai Comuni, da parte del Consorzio, è pari al 40 %, con un limite di spesa totale, per l'anno 2023, pari a € 90.000,00. Sono stati n. **10** i minori collocati in strutture su Decreto del Tribunale dei Minori, in calo rispetto all'annualità precedente.

• **Contributi per famiglie affidatarie:** l'Ambito garantisce un contributo fisso mensile alle famiglie affidatarie, indipendentemente dal reddito, di € 200,00 per ogni nucleo familiare con un minore in affidamento intrafamiliare e/o eterofamiliare a tempo pieno e, nel caso di nucleo con più minori, il contributo si eleva di € 100,00 mensili per ogni minore.

Nel nostro Ambito nel 2023 sono state n. **4** le famiglie affidatarie che hanno ricevuto il contributo.

• **Servizio di educativa domiciliare/ Sostegno psicologico a domicilio/ Sostegno scolastico:**

Il servizio di educativa domiciliare comprende interventi di natura sociale ed educativa rivolti a minori a rischio di devianza o psico-patologia/disabilità in famiglie disagiate, al fine di tutelare, sostenere e salvaguardare lo sviluppo armonico e completo della personalità del minore, mirando all'evoluzione del nucleo familiare in difficoltà e al raggiungimento di un'adeguata autonomia dei genitori nel compito educativo verso i figli, attraverso un'azione educativa individualizzata.

Dal 2019 è previsto, nel bando per l'affidamento del servizio di educativa domiciliare, anche il Sostegno psicologico a domicilio per nuclei in situazione di fragilità e il Sostegno scolastico a favore di minori da supportare nello svolgimento dei compiti, su segnalazione del Servizio



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



Sociale Professionale e percettori di misure di contrasto alla povertà quali il Reddito di cittadinanza.

Servizio di educativa domiciliare: è stata garantita la figura dell'educatore professionale a domicilio a n° **51** nuclei familiari;

Sostegno psicologico: è stata garantita la figura dello psicologo a domicilio a n° **14** utenti;

Sostegno Scolastico: è stato garantito il servizio di supporto nei compiti a n° **52** minori.

• **Servizio di assistenza domiciliare sociale (SAD)/ Servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI):**

Nell'ambito dell'area anziani/disabili, anche nell'anno 2023 il Consorzio ha erogato prestazioni domiciliari attraverso la figura di O.S.S., a favore di cittadini non autosufficienti dando continuità, in tutto il territorio di competenza, ai servizi SAD-ADI.

utenti in **SAD**: n. **80**

utenti in **ADI** n. **56**

Il servizio di assistenza domiciliare SAD/ADI è stato garantito attraverso i fondi ministeriali PAC, il fondo PdZ e le risorse dei buoni servizio regionali.

• **Servizio di integrazione scolastica** a favore di alunni diversamente abili frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di 1^a grado.

Il servizio, attualmente gestito dalla Coop. Egle di Martano, è stato garantito nell'a.s. 2023/2024 a n. **26** minori disabili attraverso la figura a scuola dell'O.S.S.

• **Compartecipazione alla retta** a favore di n. **11** cittadini anziani/disabili ricoverati presso strutture residenziali previa valutazione da parte del Servizio Sociale Professionale attestante la condizione di fragilità economica a far fronte per intero al pagamento della retta.

Come da regolamento è stato stabilito che il contributo annuo, non può essere superiore a 3.600,00 euro (300,00 euro mensili max) per utente.



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



• **Servizio pasti caldi a domicilio** attivato a n. 7 beneficiari segnalati dal Servizio Sociale Professionale dell'Ambito, in situazione di disagio economico.

Il servizio è stato garantito con risorse del Fondo Povertà a favore di n. 1 cittadino beneficiario di Reddito di cittadinanza, e con risorse REACT-EU a favore di n. 6 soggetti in condizione di povertà estrema non rientranti nel Rdc.

• **Percorsi di assistenza e di socializzazione dedicati ai minori di 21 anni autistici:** l'Ambito di Poggiardo, in esecuzione al Disciplinare sottoscritto con la Regione Puglia, ha ottenuto un finanziamento di € 30.000,00 al fine di promuovere interventi volti alla realizzazione di percorsi di assistenza e di socializzazione rivolti ai minori e all'età di transizione fino ai 21 anni.

Nel nostro Ambito sono pervenute le manifestazioni di interesse a favore di n. 10 minori autistici per i quali, il Servizio Sociale Professionale dei Comuni di residenza dei minori, ha predisposto i progetti relativi ai percorsi di assistenza alla socializzazione in accordo coi rispettivi genitori e condivisi ed approvati dagli operatori del servizio di integrazione scolastica di neuropsichiatria infantile del Distretto socio-sanitario di Poggiardo.

• Dal 2017 il Consorzio aderisce al progetto di **INPS HOME CARE PREMIUM** che prevede l'erogazione di prestazioni al fine di garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti iscritte alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali e/o loro familiari.

Il programma HCP consiste in due tipologie di prestazioni:

1. contributo economico mensile (*prestazione prevalente*), da utilizzare quale rimborso delle spese sostenute per l'assunzione di un assistente domiciliare;
2. servizi di assistenza alla persona (*prestazioni integrative*), erogati dall'Ambito sulla base della valutazione del bisogno scaturita dal Piano socio assistenziale (PAI).

Nell'anno 2023 col Bando Home Care Premium, l'Ambito territoriale di Poggiardo, ha garantito in forma gratuita le seguenti prestazioni integrative a n. **21** beneficiari:



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**

1. SERVIZI PROFESSIONALI DOMICILIARI RESI DA OPERATORI SOCIO-SANITARI, EDUCATORI PROFESSIONALI, PSICOLOGO E FISIOTERAPISTA.
2. TRASPORTO INDIVIDUALE SENZA ASSISTENZA;
3. SERVIZIO DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA;

Il Consorzio ha attivato una collaborazione con il Centro diurno Socio-Educativo e Riabilitativo (art. 60 R.R. 4/2007), sito nel Comune di San Cassiano, al fine di favorirne la frequenza di utenti disabili residenti nell'Ambito di Poggiardo.

Il Consorzio fornisce:

- il servizio di trasporto degli utenti dalle loro abitazioni al Centro e viceversa;
- un contributo mensile pari ad € 250,00 per ognuno dei **17** utenti disabili che frequentano il centro.

• **Reddito di Cittadinanza:** nel 2023 sono state istruite per l'Ambito di Poggiardo n. 252 domande di cui n. 85 non in possesso dei requisiti;

• Relativamente agli interventi rivolti al sistema familiare, dal 2014 è attivo il “**Servizio Integrato Affidato e Adozione**” ubicato presso la sede del Consultorio che si avvale di un'équipe integrata per la gestione degli interventi in materia di adozione, affidamenti familiari e nuove forme di accoglienza.

Il Servizio assume le funzioni di promozione dell'affido familiare e dell'adozione, nazionale ed internazionale, di formazione delle famiglie e delle Comunità locali, di valutazione e di sostegno di chi si candida ad un'esperienza di accoglienza.

• **Il Centro per le famiglie** ubicato a Vignacastri ha continuato a fornire un valido supporto alle famiglie del territorio con figli minori a carico il cui accesso è avvenuto spontaneamente, con provvedimento da parte del Tribunale o su richiesta dei servizi sociali del territorio.

La rete creata con i servizi sociali, già attivi sul territorio, ha consentito di dar vita ad un lavoro multidisciplinare con la presa in carico dell'utente a 360°, offrendo un servizio di recupero dei nuclei familiari in difficoltà.

L'équipe del centro per le famiglie è composta da due psicoterapeute, un mediatore familiare e un'assistente sociale che garantiscono:





1. Percorsi di sostegno alla genitorialità
2. Spazio neutro
3. Percorsi di sostegno psicologico individuali, di coppia e familiari
4. Prevenzione e sensibilizzazione sul territorio

I casi seguiti nell'anno 2023 sono stati n. **25** di cui n. 14 segnalati dai servizi territoriali e n. 11 con accesso spontaneo. In particolare:

- Casi di sostegno alla genitorialità: n. 23
- Casi di spazio neutro: n. 2

• **L'Equipe Integrata Multidisciplinare di Prevenzione e Contrasto alla Violenza su Donne e Minori** dell'Ambito di Poggiardo è locata c/o le stanze dell'ex Convento dei Frati Cappuccini sito in Diso, nei pressi del Comune. Costituisce un polo qualificato della rete dei servizi che, a vario titolo, si occupano del tema del maltrattamento della violenza a danno di persone minori d'età nonché di violenza maschile nei confronti delle donne. Essa svolge attività di informazione sul fenomeno e offre consulenza e supporto agli operatori del territorio riguardo le problematiche inerenti i temi della violenza; accoglie, altresì, le segnalazioni provenienti dal territorio.

• **Il Centro AntiViolenza "Renata Fonte"** dell'Ambito di Poggiardo con sede presso il Comune di Diso ha svolto, fino al primo semestre del 2023 data di scadenza della Convenzione, le seguenti attività nei confronti delle donne vittime di violenza:

Servizio di accoglienza telefonica;

Servizio di accoglienza al Centro;

Servizio di consulenza legale;

Servizio di consulenza psicologica;

Servizio di sostegno (gruppi di auto aiuto);

Servizio di sostegno (accompagnamento struttura d'emergenza, pronto soccorso, forze dell'ordine);

Servizio di sostegno nei procedimenti legali (le operatrici del Centro sono testimoni della donna vittima, nei procedimenti sia penali che civili, in qualità di persone informate sui fatti).



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



- **Sportello Immigrati** ubicato nel Comune di Andrano: svolge attività di mediazione culturale nei confronti di cittadini extracomunitari, attraverso la figura di una mediatrice e di un legale;
- In data 03/07/2023 è stata sottoscritta la Convenzione con la Coop. Eldercare con sede in Matino per l'affidamento del **Pronto Intervento Sociale** (Pis) preposto al trattamento delle emergenze/urgenze sociali, attivo 24 ore su 24, rivolto a tutte quelle situazioni che richiedono interventi, decisioni, soluzioni immediate e improcrastinabili, che affronta l'emergenza sociale in tempi rapidi e in maniera flessibile, strettamente collegato con i servizi sociali territoriali.

AVVISI PUBBLICI REGIONALI ANNO 2023

per i quali l'Ambito ha istruito le domande pervenute ed erogato gli importi dovuti

- **“Sostegno familiare in favore delle persone in condizioni di gravissima disabilità non autosufficienza”** (trattasi di un contributo mensile di € 700,00 per n. 20 mesi): con A.D. n. 1700 del 16/10/2023 la Regione Puglia ha assegnato all'Ambito di Poggiardo risorse pari ad € **2.024.229,95** con le quali soddisfare n. 144 domande;
- **“Patto di Cura 2023-2024 in favore delle persone in condizioni di gravissima disabilità non autosufficienza”** (trattasi di un contributo mensile di € 1.200,00 per n. 20 mesi per l'assunzione di un assistente familiare): la Regione Puglia ha assegnato all'Ambito di Poggiardo € **438.239,62**.
- Nell'ambito delle politiche per la disabilità e la non autosufficienza, la Regione Puglia ha avviato già dal 2013 il progetto **PROVI** rivolto a persone con disabilità grave riconosciuta ai sensi della legge 104/1992 art. 3 comma 3), che, a prescindere dal livello di non autosufficienza, presentino capacità di autodeterminazione. Il PROVI è volto alla costruzione e alla realizzazione di un progetto globale di vita indipendente attraverso il finanziamento di quelle misure e tecnologie necessarie per sviluppare l'autonomia e abbattere le barriere non solo architettoniche ma anche immateriali utili all'inserimento socio-lavorativo e alla



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



valorizzazione delle proprie capacità funzionali nell'agire sociale. Prevede l'acquisto di ausili domotici e informatici, la contrattualizzazione di un Assistente personale, l'acquisto di servizi per favorire la mobilità, l'abbattimento di alcune barriere architettoniche, l'acquisto di arredi adattati, etc.

Per ciascun PRO.V.I. è riconosciuto un massimo di € 15.000,00/20.000,00 per il periodo complessivo di durata del progetto pari a 12 o 18 mesi.

Nel nostro Ambito nell'anno 2023 sono pervenute n. **2** istanze di cui 1 ammessa e 1 non ammessa per l'età.

- **“Buoni servizio educativi 0-3”**: trattasi di un titolo d'acquisto differito in favore di nuclei familiari con minori 0-3 per l'abbattimento dei costi di frequenza da parte dei minori presso i servizi educativi per l'infanzia.

Con A.D. n. 245 del 18/09/2023 e A. D. n. 289 del 12/12/2023 la Regione Puglia ha assegnato all'Ambito di Poggiardo, per l'annualità educativa 2023/2024, risorse pari ad € **555.474,70**.

Le strutture accreditate e iscritte al catalogo telematico regionale, che nell'anno 2023 hanno offerto i servizi educativi sono ubicate nei comuni di: Andrano, Botrugno, Minervino di Lecce, Ortelle, Spongano.

Le domande presentate nell'Ambito di Poggiardo da parte delle famiglie sono state n. **118**.

- **“Buoni servizio minori”**: trattasi di un titolo d'acquisto differito in favore di nuclei familiari per l'abbattimento dei costi di frequenza da parte dei minori presso le Unità di Offerta, accreditate ai sensi degli articoli 52,89,103,104 del Regolamento Regionale 18 gennaio 2007, n. 4 s.m.i).

Con A.D. n. 999/2023, A. D. n. 1370/2024 e con A.D. n. 501/2024 la Regione Puglia ha assegnato all'Ambito di Poggiardo, per l'annualità educativa 2023/2024, risorse pari ad € **370.629,81**.

Le strutture accreditate e iscritte al catalogo telematico regionale, che nell'anno 2023 hanno offerto servizi ai minori sono ubicate nei comuni di: Andrano, Minervino di Lecce e Uggiano la Chiesa.

Le domande presentate nell'Ambito di Poggiardo da parte delle famiglie sono state n. **70**.



FONDI PNRR

Una importante novità è stata l'adesione dell'ATS di Poggiardo ai seguenti finanziamenti PNRR:

1. Missione 5 "Inclusione e Coesione, M 5C2: Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore -Investimento 1.1": il **Programma P.I.P.P.I.** ha rappresentato una significativa innovazione in termini di intervento nei confronti delle famiglie in situazione di vulnerabilità al fine di prevenire il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare.

2. Missione 5 "inclusione e coesione", componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", sottocomponente 1 "servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", INVESTIMENTO 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti; - SUB - INVESTIMENTO 1.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali.

La gestione della supervisione del Servizio Sociale Professionale sarà in coprogettazione con gli Ambiti di Maglie e Casarano.

3. Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2 denominata "Rete dei servizi di facilitazione digitale": l'**attivazione del Punto di facilitazione digitale dell'Ambito di Poggiardo** ubicato presso il palazzo della Cultura a Poggiardo ha l'obiettivo di fornire ai cittadini dell'Ambito formazione sia di persona che online sulle competenze digitali di base, al fine di supportare l'inclusione digitale.

Di seguito vengono descritti in modo più dettagliato i servizi/interventi erogati dall'Ambito, suddivisi in categorie:



Servizi per i minori:

Le politiche minorili nell'anno 2023 assumono sul territorio dell'Ambito di Poggiardo come bacino di riferimento, una popolazione di n. **5.804 minori** che rappresenta il 13,58 % dell'intera popolazione dell'Ambito (*fonte: anagrafe Comuni*).

La Regione Puglia, con D.D. n. 138 del 14.07.2022 ha approvato l'Avviso Pubblico rivolto ai nuclei familiari per la presentazione della domanda di accesso alle unità di offerta per minori, iscritte nel Catalogo telematico, tramite l'utilizzo del "Buono Educativo zero-tre" di cui alla Sub Azione 8.6.c del POR Puglia 2014 - 2020 con riferimento all'anno educativo 2022-2023; Nell'annualità 2022/2023 hanno usufruito del buono educativo n. **66** nuclei familiari: n. **56** minori anni hanno avuto accesso agli Asili Nido (art. 53 del R.r. n. 4/2007); n. **10** minori hanno avuto accesso al centro ludico prima infanzia (art. 90 del R.r. n. 4/2007).

Con D. D. n. 637 del 27.06.2022 la Regione Puglia ha approvato l'Avviso Pubblico n. 1/FSE/2022 rivolto ai nuclei familiari per la presentazione della domanda di accesso alle unità di offerta iscritte nel catalogo telematico dei servizi rivolti all'infanzia e all'adolescenza, tramite l'utilizzo del buono servizio di cui all'Azione 9.7 - Sub Azione 9.7.a "Buoni servizio per l'accesso ai servizi per la prima infanzia e ai servizi socio-educativi per minori" del P. O. FSE 2014 - 2020 OT IX - annualità 2022/2023.

Nell'annualità 2022/2023 hanno usufruito del "Buono servizio minori" n. **20** nuclei familiari. L'Ambito di Poggiardo, per l'annualità 2022/2023 ha sottoscritto contratti di servizio con le seguenti unità di offerta iscritte nel Catalogo Telematico:

1. **BABY POINT DI FRASSANITO ROBERTA & C. s.n.c.** -
con sede operativa nel Comune di ANDRANO - Asilo Nido art. 53;
importo contrattualizzato: € **67.869,75** per n. 15 minori ammessi.
2. **Coop. ATUTTOTENDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE-**
con sede operativa nel Comune di Botrugno - Asilo Nido Guarini Lubelli art. 53;



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**

Importo contrattualizzato: € **106.756,00** per n. 23 minori ammessi.

3. Coop. UNA MANO IN PIU' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
ONLUS

con sede operativa nel Comune di Ortelle – Asilo Nido I Furbetti art.
53;

Importo contrattualizzato: € **82.951,75** per n. 18 minori ammessi.

4. Coop. UNA MANO IN PIU' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
con sede operativa nel Comune di Ortelle – Asilo Nido I Furbetti art. 90;

Importo contrattualizzato: € **22.266,75** per n. 10 minori ammessi.

5. CENTRO STUDI “IL GABBIANO LIVINGSTON” DI BANDELLO STEFANIA

con sede operativa nel Comune di Minervino - Centro socio-educativo diurno art. 52;

Importo contrattualizzato: € **111.510,00** per n. 20 minori ammessi.

Servizi di Pronta Accoglienza, Orientamento e di Inclusione Attiva:

Il Welfare d'accesso risulta rappresentare una opportunità importante che garantisce uniformità ed unitarietà alle funzioni di informazione, orientamento e presa in carico del cittadino/utente da parte del sistema dei servizi sociali e socio/sanitari. Ciò permette di evitare i rischi di fornire risposte frammentate e dispersive rispetto alla domanda e ai bisogni, garantendo l'integrazione tra i servizi.

Le funzioni tipiche del sistema di accesso sono erogate nel territorio dell'Ambito di Poggiardo dal Servizio di Segretariato Sociale Professionale attraverso la presenza di un Assistente Sociale in ogni Comune consorziato, nella Pua distrettuale e nell'Ufficio di Piano.

All'Ufficio di Piano è affidata la competenza amministrativa e gestionale dei servizi sociali per l'intero Ambito territoriale costituito da 15 Comuni.

Con delibera di C.d.A. n. 25 del 11/10/2022 sono designati quali componenti dell'Ufficio di Piano per tutto il V triennio di programmazione del Piano sociale di Zona (2022/2024), n.3 dipendenti assegnati in via esclusiva e a tempo pieno:





**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



- n.1 Direttore con funzioni di Coordinatore e Responsabile della funzione contabile e finanziaria;
- n.1 Assistente Sociale Responsabile della funzione di programmazione e progettazione, coordinatrice del servizio sociale professionale e dei patti per l'inclusione sociale del reddito di cittadinanza;
- n.1 Assistente Sociale responsabile della gestione tecnica e amministrativa, coordinatrice del servizio sociale professionale e dei patti per l'inclusione sociale del reddito di cittadinanza.

Nei 15 Comuni consorziati, la funzione degli Assistenti sociali si esplica invece sia nell'azione di presa in carico e di implementazione dei servizi (Servizio Sociale Professionale) che in quella di primo accesso, orientamento e comunicazione attraverso gli sportelli di Segretariato Sociale (Segretariato Sociale Professionale).

Nella PUA distrettuale opera sia n.1 amministrativo e sia n.1 Assistente sociale.

La Pua si pone naturalmente quale primo luogo dell'accoglienza sociale e sociosanitaria: porta di accesso alla rete dei servizi e delle risorse territoriali e modalità organizzativa dei servizi di accoglienza e orientamento tra Comune/ATS e Distretto ASL, istituita per garantire pari opportunità d'accesso alle informazioni e ai servizi sociali e sociosanitari, a coloro che ne abbiano necessità.

In merito agli interventi integrati per favorire l'inclusione sociale, nell'anno 2023 il Consorzio ha continuato a fare leva sulle misure regionali (RED 3.0 II ed.) e nazionali (REDDITO DI CITTADINANZA) introdotte per promuovere una strategia complessiva di contrasto al disagio socio economico, alle povertà e all'emarginazione sociale, integrando a livello territoriale con un bando diretto a specifiche categorie per promuovere inserimenti d'inclusione tramite il Centro per l'Impiego.

Per quanto riguarda il reddito di cittadinanza, da giugno 2021 risultano pervenute nel nostro Ambito circa n. 1.170 istanze.



La presenza, da anni, nell' Ufficio di Piano del **"Servizio Informa Giovani, Orientamento e Career Counseling"** ha continuato ad erogare informazioni relative al mondo lavorativo, professionale e scolastico.

Servizi per Sostenere la Genitorialità e la Tutela dei Minori:

Per quanto riguarda le misure a sostegno della famiglia, da diversi anni sono state messe in campo azioni utili da un lato a sostenerne il ruolo peculiare di cura, formazione, promozione del benessere delle persone e delle comunità, dall'altro a supportarle nelle situazioni di crisi e di fragilità, nelle quali lo svolgimento delle principali funzioni può essere compromesso, a partire dalla funzione accuditiva-educativa per la crescita dei figli e per la costruzione dei progetti di vita dei componenti il nucleo familiare.

Il sostegno a minori e famiglie si sostanzia in Assistenza domiciliare educativa, Centri famiglie e in sostegno ai percorsi di affidamento familiare. Si tratta di servizi che vengono ormai indirizzati verso l'adozione di modelli di presa in carico multi professionale e personalizzata – secondo il modello di riferimento validato su scala nazionale e rinveniente dalla sperimentazione del progetto PIPPI – e puntano al benessere di minori e famiglie cercando di evitare o ridurre al minimo il fenomeno dell'allontanamento dei minori dal nucleo familiare d'origine. L'adesione infatti dell'ATS di Poggiardo al Programma P.I.P.P.I. rientrante nella Missione 5 "Inclusione e Coesione, M 5C2: Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore -Investimento 1.1 del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR)", ha rappresentato una significativa innovazione in termini di intervento nei confronti delle famiglie in situazione di vulnerabilità al fine di prevenire il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare, articolando in modo coerente fra loro i diversi ambiti di azione coinvolti intorno ai bisogni dei bambini, tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta a questi bisogni.

Nel nuovo Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 P.I.P.P.I. è riconosciuto come Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali (LEPS).

Il sostegno alla genitorialità è stato da sempre obiettivo prioritario dell'Ambito di Poggiardo così come testimoniato dalle esperienze di Educativa Domiciliare, avviate inizialmente con la



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



L. 285/97 ed implementate con i precedenti Piani di Zona, i cui numeri superano di gran lunga l'obiettivo di servizio indicato dal Piano Regionale. Nello specifico il servizio comprende interventi di natura sociale ed educativa rivolti a minori a rischio di devianza o psico-patologia/disabilità in famiglie disagiate, al fine di tutelare, sostenere e salvaguardare lo sviluppo armonico e completo della personalità del minore, mirando all'evoluzione del nucleo familiare in difficoltà e al raggiungimento di un'adeguata autonomia dei genitori nel compito educativo verso i figli, attraverso un'azione educativa individualizzata.

L'obiettivo principale è quello di mantenere il minore, per quanto possibile, all'interno del proprio nucleo familiare attraverso l'orientamento, il sostegno e, se necessario, il ripristino delle competenze educative della famiglia.

Il servizio è in primo luogo strumento di prevenzione della degenerazione e della cronicizzazione dei comportamenti carenti o, dal punto di vista educativo, chiaramente disfunzionanti ed è volto ad incrementare il livello di collaborazione e di partecipazione delle famiglie alle decisioni che le riguardano, riducendo i rischi di conflittualità e di ricorso all'Autorità Giudiziaria.

Dal 2018 ad oggi, grazie alle risorse del Fondo Povertà (varie annualità) e del Pon Inclusione (Avviso 3/2016 e 1/2019) destinate a beneficiari di Reddito di Cittadinanza o a percettori di misure di contrasto alla povertà, è stato possibile potenziare il servizio di educativa domiciliare (ADE) che rappresenta senza dubbio un'importante occasione di prevenzione dall'allontanamento di minori dai propri contesti familiari.

Il servizio, inoltre, è stato garantito anche con Fondi del Piano di Zona per i nuclei familiari non percettori di Reddito di Cittadinanza, segnalati dal Tribunale o dai servizi sociali:

	<i>N° nuclei familiari</i>	<i>N° minori</i>
<i>ADE finanziata con risorse Fondo Povertà (per beneficiari Rdc o percettori di misure di contrasto alla povertà)</i>	8	10
<i>ADE finanziata con risorse Piano di Zona</i>	43	56
Totale	51	66



Dal 2019 è previsto, nel bando per l'affidamento del servizio di educativa domiciliare, il Sostegno psicologico a domicilio per nuclei in situazione di fragilità e il Sostegno scolastico a favore di minori da supportare nello svolgimento dei compiti, su segnalazione del Servizio Sociale Professionale e percettori di RDC.

Relativamente agli interventi rivolti al sistema familiare, dal 2014 è attivo il “**Servizio Integrato Affidato e Adozione**” ubicato presso la sede del Consultorio che si avvale di un'équipe integrata per la gestione degli interventi in materia di adozione, affidamenti familiari e nuove forme di accoglienza.

Il Servizio assume le funzioni di promozione dell'affido familiare e dell'adozione, nazionale ed internazionale, di formazione delle famiglie e delle Comunità locali, di valutazione e di sostegno di chi si candida ad un'esperienza di accoglienza.

Nell'ottica della prevenzione dal collocamento dei minori in struttura, l'Ambito garantisce un contributo fisso mensile alle famiglie affidatarie, indipendentemente dal reddito, di € 200,00 per ogni nucleo familiare con un minore in affidamento intrafamiliare e/o eterofamiliare a tempo pieno e, nel caso di nucleo con più minori, il contributo si eleva di € 100,00 mensili per ogni minore. L'Ambito di Poggiardo garantisce il contributo fino al compimento del 18esimo anno del minore in affidamento.

N° famiglie affidatarie- anno 2023	4
N° minori	5

In questo contesto vanno però considerati i dati sui minori fuori famiglia accolti in comunità residenziale di cui al 31 dicembre 2023 ne risultano n. 10: ne consegue una criticità rappresentata da un'atavica sofferenza dei bilanci comunali gravati dai suddetti costi onerosi che compromettono, talvolta, anche l'ordinaria amministrazione di un Ente.



Collocamenti in strutture residenziali per minori fuori famiglia nei 15 Comuni dell'Ambito – anno 2023:

	2023
N° minori fuori famiglia (interventi indifferibili)	10

Un valido supporto alle famiglie del territorio con figli minori è stato fornito anche dal Centro per le famiglie dell'Ambito, attivo dal 2018, ed ubicato a Vignacastrisi.

I casi seguiti nell'anno 2023 sono stati n. **25** di cui n. 14 segnalati dai servizi territoriali e n. 11 con accesso spontaneo. In particolare:

- Casi di sostegno alla genitorialità: n. 23
- Casi di spazio neutro: n. 2

La rete creata con i servizi sociali, già attivi sul territorio, ha consentito di dar vita ad un lavoro multidisciplinare con la presa in carico dell'utente a 360°, offrendo un servizio di recupero dei nuclei familiari in difficoltà.

L'equipe del centro per le famiglie è composta da due psicoterapeute, un mediatore familiare e un'assistente sociale che garantiscono:

1. Percorsi di sostegno alla genitorialità
2. Spazio neutro
3. Percorsi di sostegno psicologico individuali, di coppia e familiari
4. Prevenzione e sensibilizzazione sul territorio.

Servizi e Strutture per l'integrazione Sociosanitaria e la Presa in carico Integrata delle non Autosufficienti:

Nell'ambito dell'area anziani/disabili, anche nell'anno 2023, il Consorzio di Poggiardo ha erogato prestazioni domiciliari a favore di cittadini non autosufficienti dando continuità, in tutto il territorio di competenza, ai servizi SAD-ADI.

Per la realizzazione di tali servizi l'Ambito ha utilizzato fondi comunali, fondi regionali, le risorse dei buoni servizio regionali e i fondi ministeriali Pac.



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



Le cooperative che hanno gestito i servizi domiciliari ADI e SAD tramite affidamento di gara sono state la Coop. San Giorgio e la Coop. In Cammino.

Nell'anno 2023 il Consorzio ha erogato servizi domiciliari SAD-ADI anche tramite la misura del **BUONO SERVIZIO**. Si tratta di una misura regionale gestita a livello di Ambito che si configura come un beneficio economico indiretto per il contrasto alla povertà rivolto a persone con disabilità/anziani non autosufficienti e ai rispettivi nuclei familiari di appartenenza, che si presenta nella forma di "titolo di acquisto" di servizi a ciclo diurno e servizi domiciliari, scelti da apposito catalogo telematico di soggetti accreditati. In presenza di determinati requisiti del nucleo familiare e del richiedente, il buono dà diritto ad un abbattimento della tariffa applicata dalle unità di offerta che gestiscono tali servizi.

La quota di compartecipazione a carico del beneficiario è commisurata all'ISEE ordinario in caso di servizio SAD e all'ISEE ristretto socio-sanitario nel caso di servizio ADI o di centro diurno.

Questi anni hanno evidenziato un costante trend di crescita, sia della domanda di servizi da parte delle famiglie, in ragione del significativo apporto economico rappresentato dal buono servizio stesso mediante un abbattimento (in alcuni casi sino al 100%, al netto della franchigia – prevista per altro solo per i centri diurni e non per i servizi domiciliari) del costo sostenuto dalle famiglie per il pagamento dei servizi domiciliari o a ciclo diurno, sia dell'offerta che è andata man mano crescendo in termini di qualità e diffusione.

Nell'anno 2023 hanno usufruito dei servizi domiciliari SAD-ADI, erogati sia con i buoni servizio sia con l'affidamento tramite procedura di gara n. **155** utenti tra disabili e anziani di cui n. **93** donne e **62** uomini.

Il numero delle persone over65 che hanno usufruito dei servizi SAD-ADI è pari a **118** unità e rappresenta il **76,13 %** dell'intera platea di beneficiari;

Il numero delle persone disabili under65 che hanno usufruito dei servizi SAD-ADI è pari a **37** unità e rappresenta il **23,87%** dell'intera platea di beneficiari.



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



Utenza assistita tramite risorse PdZ e risorse PAC:

COMUNI	UTENTI SAD OVER 65	UTENTI ADI OVER 65	UTENTI SAD UNDER 65	UTENTI ADI UNDER 65	TOTALE UTENZA ASSISTITA
ANDRANO	1	2		1	4
BOTRUGNO		4			4
CASTRO	1	3			4
DISO		2		1	3
GIUGGIANELLO				1	1
MINERVINO DI LECCE		1			1
NOCIGLIA					
ORTELLE		2	2		4
POGGIARDO	4	3	1		8
SANARICA	1	1	1		3
SAN CASSIANO				2	2
S. CESAREA TERME	3	3			6
SPONGANO	1	4			5
SURANO		1	1	1	3
UGGIANO LA CHIESA		7		1	8
TOTALE	11	33	5	7	56

Nell'anno 2023 sono state erogate, tramite risorse PAC e PdZ, n. **8.270** ore di assistenza domiciliare ADI (art. 88 R.R. 4/2007) e n. **3.034** ore di assistenza domiciliare SAD (art. 87 R.R. 4/2007).

Utenza assistita tramite la misura Buoni Servizio anziani/disabili:

UTENTI SAD OVER 65	UTENTI ADI OVER 65	UTENTI SAD UNDER 65	UTENTI ADI UNDER 65	TOTALE UTENZA ASSISTITA
60	15	18	6	99

Nell'anno 2023 sono state erogate, tramite i buoni servizio, n. **14.083** ore di assistenza domiciliare SAD art. 87 R.R. 4/2007) e n. **4.651** ore di assistenza domiciliare ADI (art. 88 R.R. 4/2007).

Comparazione utenza assistita con i servizi SAD-AD Ianni 2019/2020/2021/2022/2023:

N° utenti	2019	2020	2021	2022	2023
SAD Anziani/Disabili	44	50	44	77	80
ADI Anziani/Disabili	57	56	65	62	56
TOTALE	101	106	109	139	155

Nell'annualità 2022/2023 hanno avuto accesso alla misura Buoni servizio Anziani/Disabili per la frequenza a centri diurni n. **13** utenti:



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



- n. **12** hanno frequentato il centro socio-educativo-riabilitativo (art. 60 Reg. R. n. 4/2007) “Scarpe nuove” sito nel Comune di Andrano e gestito da Coop. L’Adelfia;

- n. **1** ha frequentato il “Centro Diurno Integrato per il supporto cognitivo e comportamentale ai soggetti affetti da demenza (art. 60 ter Reg. R. n. 4/2007) sito nel Comune di Botrugno e gestito da Fondazione Marchese Ignazio Guarini ONLUS.

Per la realizzazione della misura buoni servizio Anziani/Disabili VII annualità operativa 2022/2023 l’Ambito di Poggiardo ha sottoscritto contratti di servizio con le seguenti Unità di Offerta:

- 1) Coop. ELDER CARE accreditata per il servizio di assistenza domiciliare (art. 87 Reg. R. 4/2007) e per il servizio di assistenza domiciliare integrata (art. 88 Reg. R. 4/2007);
importo contrattualizzato per il servizio SAD: € **71.678,25**
importo contrattualizzato per il servizio ADI: € **44.781,84**

- 2) Coop. SANTA MARIA DE FINIBUS TERRAE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE accreditata per il servizio di assistenza domiciliare (art. 87 Reg. R. 4/2007);
importo contrattualizzato per il servizio SAD: € **94.139,28**

- 3) Coop. IN CAMMINO accreditata per il servizio di assistenza domiciliare (art. 87 Reg. R. 4/2007) e per il servizio di assistenza domiciliare integrata (art. 88 Reg. R. 4/2007);
importo contrattualizzato per il servizio SAD: € **32.678,64**
importo contrattualizzato per il servizio ADI: € **20.456,56**

- 4) Coop. L’ADELFIA accreditata per il servizio di centro diurno Socio-Educativo e Riabilitativo “SCARPE NUOVE” (art. 60 Reg. R. 4/2007);
importo contrattualizzato € **49.833,24**



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



- 5) Fondazione marchese Ignazio Guarini accreditata per il servizio Centro Diurno Integrato per il supporto cognitivo e comportamentale ai soggetti affetti da demenza” (art. 60 ter Reg. R. n. 4/2007);
importo contrattualizzato € **6.862,71**

L'Unità di Valutazione Multidimensionale (U.V.M.), composta da un'equipe professionale con competenze multidisciplinari, ha continuato anche nell'anno 2023 a garantire l'integrazione della rete dei servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali a livello territoriale. Le valutazioni hanno riguardato:

- n. 526 utenti in Adi di cui n. 200 per nuove attivazioni;
- n. 83 utenti in struttura RSA e RSSA;
- n. 16 utenti in Centri diurni (art. 60);
- n. 70 utenti in Case per la Vita (art. 70);
- n. 7 utenti in Centro Diurno Alzheimer (art. 60 ter);
- n. 7 utenti in Centro Socio Riabilitativo (art.57);
- n. 2 utenti in Comunità socio educativa (art.48).

Anno	Utenti in ADI	Utenti Casa per la Vita (art. 70)	Utenti Centro Diurno Alzheimer (art. 60 ter)	Utenti Comunità Socio Riabilitativa (art.57)	Utenti Centro diurno (art. 60)	Utenti RSA e RSSA	Utenti Comunità Socio Educativa (art.48)
2018	519	26	16	11	15	29	/
2019	602	23	18	7	14	32	/
2020	525	19	18	9	14	42	/
2021	538	18	11	10	14	59	/
2022	455	21	10	9	16	55	2
2023	526	70	7	7	16	83	2

Il percorso di Integrazione scolastica a favore di alunni diversamente abili frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di 1^ grado ha continuato ad essere garantito anche nell' a.s. 2023/2024: mira a valorizzare la diversità come risorsa, focalizzandosi su obiettivi generali quali l'autonomia, la socializzazione e lo sviluppo di potenzialità ludico-



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



espressive, attraverso metodologie specifiche di sostegno, di facilitazione e di accompagnamento. Dall' a.s. 2021/2022, il servizio è gestito dalla Coop. Egle di Martano: nell' a.s. 2023/2024 sono stati seguiti n.**26** minori.

Prendendo in considerazione gli utenti per i quali il Consorzio continua a compartecipare alla retta per gli inserimenti in strutture residenziali, si evince la seguente situazione:

Strutture residenziali	N° utenti 2020	N° utenti 2021	N° utenti 2022	N° utenti 2023
<i>Dopo di Noi</i>	5	5	5	6
<i>Case per la Vita</i>	6	6	5	5
<i>Strutture residenziali per minori (interventi indifferibili)</i>	15	16	16	10

Il *PROGETTO HOME CARE PREMIUM 2022 di Inps* con decorrenza 01 luglio 2022 e fino al 30 giugno 2025, destinato al sostegno della non autosufficienza, ha previsto l'erogazione di prestazioni finalizzate a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti iscritte alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali e/o loro familiari.

Il programma HCP consiste in due tipologie di prestazioni:

- 2. contributo economico mensile (*prestazione prevalente*), da utilizzare quale rimborso delle spese sostenute per l'assunzione di un assistente domiciliare;
- 2. servizi di assistenza alla persona (*prestazioni integrative*), erogati dall'Ambito sulla base della valutazione del bisogno scaturita dal Piano socio assistenziale (PAI).

Nell'anno 2022 col Bando Home Care Premium, l'Ambito territoriale di Poggiardo, ha garantito in forma gratuita le seguenti prestazioni integrative a n. 18 beneficiari (dato al 31.12.2022):

- 4. SERVIZI PROFESSIONALI DOMICILIARI RESI DA OPERATORI SOCIO-SANITARI, EDUCATORI PROFESSIONALI, PSICOLOGO E FISIOTERAPISTA.
- 5. TRASPORTO INDIVIDUALE SENZA ASSISTENZA;
- 3. SERVIZIO DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA.



Servizi e Strutture per Prevenire e contrastare la Violenza sulle donne e i minori:

L'Equipe Integrata Multidisciplinare di Prevenzione e Contrasto alla Violenza su Donne e Minori dell'Ambito di Poggiardo è locata c/o le stanze dell'ex Convento dei Frati Cappuccini sito in Diso, nei pressi del Comune. Costituisce un polo qualificato della rete dei servizi che, a vario titolo, si occupano del tema del maltrattamento della violenza a danno di persone minori d'età nonché di violenza maschile nei confronti delle donne. Essa svolge attività di informazione sul fenomeno e offre consulenza e supporto agli operatori del territorio riguardo le problematiche inerenti i temi della violenza; accoglie, altresì, le segnalazioni provenienti dal territorio.

Nel corso del 2023 le attività di prevenzione, sensibilizzazione ed informazione si sono innestate nell'ambito delle attività previste dal Programma P.I.P.P.I. a cui l'ATS di Poggiardo partecipa dalla fine del 2022 e di cui, un operatore dell'equipe, è *coach*. Il Programma, rivolto alle famiglie che vivono nell'ATS di Poggiardo, prevede una serie di azioni ed interventi volti a promuovere e ad accompagnare le famiglie nell'uscita da situazioni di criticità, a prevenire l'istituzionalizzazione (intesa anche e soprattutto come istituzionalizzazione secondaria) e a prevenire forme disfunzionali di *parenting* come la trascuratezza e la negligenza (che ricordiamo essere forme di maltrattamento all'infanzia). Nell'ambito delle azioni del programma, sono stati organizzati incontri itineranti nelle sedi degli Istituti Comprensivi afferenti all'ATS di Poggiardo che, oltre ad essere finalizzati a condividere gli obiettivi del programma e la modalità di collaborazione, sono stati occasione di ritessere le relazioni con il mondo della scuola e pensare modalità condivise di collaborazione tra Servizi e Scuola.

Nel 2023 l'Equipe ha seguito 5 nuove prese in carico.

Il Centro AntiViolenza "Renata Fonte" dell'Ambito di Poggiardo con sede presso il Comune di Diso gestito dall'Associazione "Donne insieme" Onlus, ha svolto, fino al primo semestre del 2023 data di scadenza della Convenzione, la propria attività nei confronti delle donne vittime di violenza. In questo I° semestre 2023 sono arrivate n. 21 chiamate al numero di emergenza.



**REGIONE
PUGLIA**

**AREA POLITICHE PER LA PROMOZIONE
DELLA SALUTE DELLE PERSONE
E DELLE PARI OPPORTUNITÀ**

**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**

L'approdo delle donne al Centro Antiviolenza è avvenuto per l'99% spontaneamente e per 1% dai servizi, pronto Soccorso, nello specifico.

La presa in carico è avvenuta per n. 5 donne.

La violenza si è consumata nella maggioranza dei casi all'interno delle relazioni di coppia (98%), con reati che vanno dalla violenza fisica, psicologica, stalking e violenza economica.

A conclusione del periodo previsto dalla Convenzione restano in carico 16 donne del territorio, 11 di loro in carico già dall'anno precedente.



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**2.2 La dotazione Infrastrutturale dell'Ambito Territoriale

Al 31.08.2024, sul territorio dell'Ambito di Poggiardo risultano in possesso di autorizzazione al funzionamento, le seguenti strutture:

MINORI:

Titolare	Denominazione Sede	Indirizzo Sede	Comune Sede	Servizi Erogati
Camelot Società Cooperativa Sociale	Centro Socio educativo Carrozzo	Via Monteverdi - Località Larghi n. snc	Andrano	Centro Socio Educativo Diurno (art. 52 Reg. R. n.4/2007)
Pontificio Istituto Maestre Pie Filippini	Istituto Maestre Pie Filippini	Via IV Novembre n.63	Andrano	Centro Ludico Prima Infanzia (art.90 Reg. R. n.4/2007)
Baby Point di Frassanito Roberta & C. s.n.c.	La Bacchetta magica	Via Del Mare n.1	Andrano	Ludoteca (art.89 Reg. R. n.4/2007)
Baby Point di Frassanito Roberta & C. s.n.c.	La Bacchetta magica	Via Del Mare n.1	Andrano	Asilo Nido (art.53 Reg. R. n.4/2007)
Asilo d'Infanzia "Guarini-Lubelli"	l'Asilo d'Infanzia "Guarini-Lubelli"	Piazza Francesco Guarini n.17	Botrugno	Asilo Nido (art.53 Reg. R. n.4/2007)
Asilo d'Infanzia "Guarini-Lubelli"	l'Asilo d'Infanzia "Guarini-Lubelli"	Piazza F. Guarini n.17	Botrugno	Ludoteca (art.89 Reg. R. n.4/2007)
Una mano in più Onlus Coop. Sociale	Una mano in più Onlus	Via Litoranea per Santa Cesarea Terme n.32	Castro	Servizi Educativi Per Il Tempo Libero (art.103 Reg. R. n.4/2007)
Istituto Comprensivo di Diso	Sezione Primavera c/o Scuola dell'Infanzia Ist. Comprensivo di Diso	Via Filippo Turati n.1	Diso	Sezione Primavera (art.53 Reg. R. n.4/2007)
Centro Studi il Gabbiano Livingston	Centro ludico prima infanzia Il Gabbiano Livingston	Piazza San Pietro n.5	Minervino Di Lecce	Centro Ludico Prima Infanzia (art.90 Reg. R. n.4/2007)
Centro Studi il Gabbiano Livingston	Centro Studi il Gabbiano Livingston	Piazza San Pietro n.5	Minervino Di Lecce	Centro Socio Educativo Diurno (art. 52 Reg. R. n.4/2007)
Centro Studi il Gabbiano Livingston	Centro Studi il Gabbiano Livingston	Via Garibaldi n. 19	Uggiano la Chiesa	Centro Socio Educativo Diurno (art. 52 Reg. R. n.4/2007)
Una mano in più Onlus Coop. Sociale	Asilo nido I Furbetti	Via S. Francesco n.8	Ortelle	Asilo Nido (art.53 Reg. R. n.4/2007)
Una mano in più Onlus Coop. Sociale	Una mano in più Onlus "I Furbetti"	Via S. Francesco snc	Ortelle	Centro Ludico Prima Infanzia (art.90 Reg. R. n.4/2007)



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



Ist. Comp. Stat. Scuola Infanzia prim. e secon. 1° grado	Sezione primavera c/o Ist. Comp. Stat. Scuola infanzia prim. e secon. 1° grado	Via De Gasperi	Poggiardo	Sezione Primavera (art.53 Reg. R. n.4/2007)
Consorzio Matrix	La Civetta	Via Giuseppe Verdi n.33	San Cassiano	Comunità Alloggio (art.50 Reg. R. n.4/2007)
Centro Miramondo di Pedone Emanuela Maria	Centro Miramondo di Pedone Emanuela Maria	Via Malta n.42	Sanarica	Ludoteca (art.89 Reg. R. n.4/2007)
Centro Miramondo di Pedone Emanuela Maria	Centro Miramondo di Pedone Emanuela Maria	Via Malta n.42	Sanarica	Centro Ludico Prima Infanzia (art.90 Reg. R. n.4/2007)
Istituto Comprensivo di Minervino di Lecce	Sezione primavera "Allegro Giardino"	Via Duca degli Abruzzi - Cerfignano fraz. di Santa Cesarea	Santa Cesarea Terme	Sezione Primavera (art.53 Reg. R. n.4/2007)
Una mano in più Onlus Coop. Sociale	Asilo nido Fulvio Bacile	Via F. Bacile n.12	Spongano	Asilo Nido (art.53 Reg. R. n.4/2007)
Sezione primavera aggregata scuola paritaria Fulvio Bacile	Sezione primavera aggregata scuola paritaria Fulvio Bacile	Via F. Bacile	Spongano	Sezione Primavera (art.53 Reg. R. n.4/2007)
Una mano in più Onlus Coop. Sociale	Sezione primavera Fulvio Bacile	Via F. Bacile n.12	Spongano	Sezione Primavera (art.53 Reg. R. n.4/2007)
Comune Uggiano la Chiesa	Sezione primavera	Via Rubrichi n. Snc	Uggiano La Chiesa	Sezione Primavera (art.53 Reg. R. n.4/2007)

ANZIANI/DISABILI:

Titolare	Denominazione Sede	Indirizzo Sede	Comune Sede	Servizi Erogati
Casa del nonno S.A.S. di Panico Marina	Casa del nonno S.A.S. di Panico Marina	Via Mazzini n.2	Andrano	Gruppo Appartamento (art. 63 Reg. R. n.4/2007)
Cooperativa Sociale Angelo Azzurro	Cooperativa Sociale Angelo Azzurro	Via Vecchia Lecce n.41	Andrano	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



Il Ponte Società Cooperativa sociale	Il Ponte Società Cooperativa sociale	Via XXV Luglio n.16	Andrano	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)
Nonni a colori di De Paolis Donata Maria	Nonni a colori di De Paolis Donata Maria	Via 4 Novembre n.91	Andrano	Gruppo Appartamento (art. 63 Reg. R. n.4/2007)
Fia Puglia Società Cooperativa Sociale	Fia Puglia Società Cooperativa Sociale	Via XX Aprile n. 50	Andrano	Centro Sociale Polivalente Per Anziani (art.106 Reg. R. n.4/2007)
L'adelfia Società Cooperativa Sociale	Scarpe Nuove	Via F.lli Cervi	Castiglione d'Otranto	Centro Diurno Socio-Educativo e Riabilitativo (ex art.60 Reg. R. n.4/2007)
Fondazione Casa di Riposo "I. Guarini" Onlus	Casa di Riposo "Ignazio Guarini"	Piazza Indipendenza n.9	Botrugno	Casa di riposo (art.65 Reg. R. n.4/2007)
Fondazione Marchese Ignazio Guarini" Onlus	Fondazione Marchese Ignazio Guarini" Onlus	Piazza Indipendenza n.9	Botrugno	Centro Diurno Integrato Per Il Supporto Cognitivo E Comportamentale Ai Soggetti Affetti Da Demenza (ex art. 60 ter Reg. R. n.4/2007)
Life Progetti sanitari Società Cooperativa Sociale	Sede operativa Life Progetti sanitari	Via Roma n.28	Botrugno	Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (art.88 Reg. R. n.4/2007)
Una mano in più Onlus Coop. Sociale	Una mano in più Onlus	Via F.lli Bandiera n.59	Castro	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)
Esse Service Soc. Coop. Sociale	Esse Service Soc. Coop. Sociale	Via Supersano n.86	Nociglia	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)
ElderCare di Luigi Vitali	Elder Care di Luigi Vitali	Piazza Del Popolo n.24	Poggiardo	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)
ElderCare di Luigi Vitali	Elder Care di Luigi Vitali	Piazza Del Popolo n.24	Poggiardo	Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (art.88 Reg. R. n.4/2007)
Euroitalia srl	Euroitalia srl	Via Casicalvi n.31	Poggiardo	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)
San Giorgio srl	San Giorgio	via Casicalvi n.19	Poggiardo	Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (art.88 Reg. R. n.4/2007)
Santa Maria de Finibus Terrae Società Cooperativa Sociale	Santa Maria de Finibus Terrae scs	Piazza Regina Margherita n.7	Poggiardo	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)
Ciemme Nautica srl	Servizio di Assistenza Domiciliare	Via Pitagora n.03	Poggiardo	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)
Il Giardino dell'Eden	Il Giardino dell'Eden	Via Pino Pasquale, Cerfignano n.12	S. Cesarea T.	Comunità alloggio (art. 62 Reg. R. n.4/2007)
Advisor srl	Advisor srl	Via Apulia	San Cassiano	Centro Diurno Socio-Educativo e Riabilitativo (ex art.60 Reg. R. n.4/2007)



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**

Cooperativa Sociale Centro Salento Soc. Coop. Onlus	Cooperativa Sociale Centro Salento Soc. Coop. Onlus	Via Quarto n.5	Poggiardo	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)
Cooperativa Sociale onlus In Cammino	Cooperativa Sociale onlus In Cammino	Via E. Toti n.32	Poggiardo	Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (art.88 Reg. R. n.4/2007)
Cooperativa Sociale onlus In Cammino	Cooperativa Sociale onlus In Cammino	Via E. Toti n.32	Poggiardo	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)
CPS - Società Cooperativa Sociale	CPS - Società Cooperativa Sociale	Via Carmine n.5	Spongano	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)
CPS - Società Cooperativa Sociale	CPS - Società Cooperativa Sociale	Via Carmine n.5	Spongano	Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (art.88 Reg. R. n.4/2007)

ADULTI CON PROBLEMATICHE PSICOSOCIALI:

Titolare	Denominazione Sede	Indirizzo Sede	Comune Sede	Servizi Erogati
Società Sol Levante srl	L'Agave	Via Ss. Filippo e Giacomo n.2	Diso	Casa Famiglia o Casa Per La Vita Per Persone Con Problematiche Psico-Sociali (art.70 Reg. Reg. 4/2007)
Sol Levante srl	C.A.S.A.B.I.T.	Via Pisanelli n.40	Nociglia	Casa Famiglia o Casa Per La Vita Per Persone Con Problematiche Psico-Sociali (art.70 Reg. Reg. 4/2007)
Sol Levante srl	Spitz	Via Roma n.3	Sanarica	Casa Famiglia o Casa Per La Vita Per Persone Con Problematiche Psico-Sociali (art.70 Reg. Reg. 4/2007)
Sorgente S.r.l.	San Giorgio di orgente S.r.l.	Via U. Foscolo n.1	Santa Cesarea T.	Casa Famiglia o Casa Per La Vita Per Persone Con Problematiche Psico-Sociali (art.70 Reg. Reg. 4/2007)
Solis srl	Casa per la Vita Santa Vittoria	Via Rossini n.28/30	Spongano	Casa Famiglia o Casa Per La Vita Per Persone Con Problematiche Psico-Sociali (art.70 Reg. Reg. 4/2007)



WELFARE D'ACCESSO:

Titolare	Denominazione Sede	Indirizzo Sede	Comune Sede	Servizi Erogati
Consorzio per la realizzazione Sistema Integrato Welfare Zona Poggiardo	Centro per le famiglie	Via Martiri d'Otranto parco Monte Bianco s.n.	Ortelle	Centro servizi per le famiglie (art. 93 Reg. R. n.4/2007)

2.3 L'integrazione con le politiche sanitarie, della casa, le politiche attive del lavoro e dell'istruzione.

Oltre agli specifici interventi e servizi programmati nel Piano Sociale di Zona per quanto attiene le politiche sanitarie, della casa, le politiche attive del lavoro e dell'istruzione, (quali A.D.I., Servizio di integrazione scolastica in favore di alunni con disabilità, pagamento rette per frequenza Centri Diurni socio-educativi-riabilitativi), l'integrazione trova l'espressione più significativa nell'area socio-sanitaria, sia in termini di valutazione multidimensionale delle problematiche espresse dai cittadini, sia in termini di implementazione di interventi volti a rispondere a bisogni complessi e alla conseguente attivazione di percorsi di cura e di assistenza. La programmazione regionale in materia di salute e benessere sociale, in coerenza con gli orientamenti della programmazione nazionale, indica chiaramente l'ambito specifico d'intervento nel quale sviluppare prioritariamente l'integrazione sociosanitaria: il welfare d'accesso e la valutazione multidimensionale. Ciò si traduce concretamente nell'implementazione di due strumenti operativi, la Porta Unica di Accesso (PUA) e l'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM), con la finalità di: - semplificare l'accesso al sistema dei servizi; - ricondurre ad unità il percorso di cura della persona; - migliorare l'appropriatezza della risposta assistenziale e garantire la continuità delle cure. L'unitarietà delle fasi di accesso e presa in carico della persona deve essere governata opportunamente in modo da ridurre il rischio di frammentazione e dispersione delle risposte ai bisogni assistenziali complessi. Pertanto l'integrazione si realizza innanzitutto a livello istituzionale al fine di definire politiche comuni che stabiliscono indirizzi, priorità, strategie che le Amministrazioni (Comuni e ASL) intendono perseguire.



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



Relativamente alle **politiche sanitarie**, esempi di integrazione socio sanitaria perseguiti dall'Ambito di Poggiardo, sono rappresentati dalla continuità dei seguenti servizi:

1. Porta Unica di Accesso c/o il Distretto Socio Sanitario di Poggiardo;
2. Equipe multidisciplinare integrata per la prevenzione e il contrasto alla violenza su donne e minori;
3. Servizio Integrato Affidamento e Adozione;
4. Servizio per l'integrazione scolastica dei diversamente abili;

Per quanto riguarda le **politiche attive del lavoro**, si mette in evidenza la continua sinergia tra i servizi del Consorzio, il Centro per l'Impiego di Poggiardo e i soggetti pubblici e privati che hanno consentito e consentono tutt'ora di avviare percorsi regionali e nazionali di inclusione attiva e sostegno al reddito.

Attraverso l'attuazione di **politiche legate all'istruzione** è stato garantito, anche per l'anno di riferimento, il servizio di integrazione scolastica prevedendo assistenza specialistica ad alunni diversamente abili degli istituti comprensivi del territorio.

Una importante novità per l'ATS di Poggiardo è stata l'adesione al Programma P.I.P.P.I. rientrante nella Missione 5 "Inclusione e Coesione, M 5C2: Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore - Investimento 1.1 del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR)". La finalità del programma è quella di innovare e uniformare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie in situazione di vulnerabilità al fine di prevenire il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare, articolando in modo coerente fra loro i diversi ambiti di azione coinvolti intorno ai bisogni dei bambini, tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta a questi bisogni.

La partecipazione dell'Ambito in P.I.P.P.I. ha richiesto una stretta collaborazione con la Scuola definita con la siglatura di un Protocollo di Intesa.



3. Mappe del capitale sociale

3.1 Le risorse solidaristiche e fiduciarie del territorio: Terzo settore, Volontariato, Associazioni di Promozione sociale- Le altre forme associative (culturali, di tempo libero, civiche, religiose, sportive...)

Nel 2023 l'Ambito di Poggiardo ha avviato alcuni nuovi importanti servizi e collaborato in partnership con enti di formazione e associazioni in progetti sociali a favore particolarmente di minori:

-Convenzione per il rafforzamento delle reti locali per il contrasto agli sprechi alimentari e farmaceutici e il recupero delle eccedenze, in attuazione della l.r. n. 13/2017 – Triennio 2021-2023 nell'ambito del Progetto “contrastare gli sprechi è un impegno di tutti” con l'Associazione Banco delle Opere di Carità onlus, l'associazione di promozione sociale Form.ami, l'associazione il Ponte, l'associazione Protezione Civile Marittima, l'Istituto Comprensivo Poggiardo, l'I.I.S.S. Polo Tecnico Del Mediterraneo Aldo Moro con sede a Santa Cesarea Terme, l'Istituto Comprensivo Andrano, l'Istituto Comprensivo Minervino Di Lecce, l'Istituto Comprensivo Muro Leccese, l'Istituto Comprensivo Di Supersano, l'I.I.S.S. “Don Tonino Bello” con sede a Tricase. Il progetto prevede la raccolta e la redistribuzione delle eccedenze alimentari nonché le attività di informazione e di sensibilizzazione della cittadinanza sulle tematiche inerenti agli sprechi alimentari.

-il 9 febbraio presso la Biblioteca comunale di Andrano è stato inaugurato il nuovo Sportello Immigrati dell'Ambito di Poggiardo. Aperto per cinque ore settimanali fornirà attività di informazione, supporto e orientamento a favore di cittadini stranieri dell'Ambito di Poggiardo.

-Il 26 aprile presso il Castello aragonese di Castro, il Consorzio dell'Ambito di Poggiardo in collaborazione con il Comune di Castro e l'Istituto Comprensivo di Minervino di Lecce ha inaugurato “il Punto di Ascolto Sociale”, un nuovo servizio di Orientamento e Counseling con cadenza bisettimanale nei locali del Comune che fornirà ascolto e consulenze utili a favorire



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



l'accesso al mondo del lavoro, ad individuare e riconoscere le proprie competenze professionali, a porre attenzione ai bisogni scolastici, educativi e formativi.

-partnership al progetto “Piccole CIME crescono” presentato dai Agenzia Formativa Ulisse, finanziato dall’Unione Europea – Next Generation EU – PNRR - M5C3 – Investimento 3 – Interventi socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore. Il progetto intende promuovere il benessere e la crescita di 125 minori fascia 5-10 anni, attraverso la partecipazione GRATUITA a dei Laboratori multidisciplinari per l’apprendimento di materie scientifiche, per la conoscenza della biodiversità attraverso orti didattici e sensoriali, per la rieducazione alimentare, motoria e cognitiva dei ragazzi attraverso attività sportive all’aperto. Tali Laboratori saranno utili a contrastare la povertà educativa e l’abbandono scolastico che verranno organizzati in alcuni Comuni dell’Ambito nel periodo luglio 2023 a dicembre 2024

-dal 29 dicembre 2023 presso il Palazzo della Cultura di Poggiardo è divenuto operativo il Punto Digitale Facile per agevolare i cittadini nell'uso di Internet e degli strumenti digitali: le attività effettuate sono molteplici e riguardano l'assistenza personalizzata individuale, in presenza o da remoto, per l'accesso ai siti internet tramite spid; utilizzo dei servizi pubblici online; l'organizzazione di corsi specifici per l'utilizzo di vari software o per l'utilizzo della posta elettronica ecc. Il Punto Digitale Facile si avvale della presenza di n. 2 facilitatori digitali incaricati a seguito di una selezione pubblica.

-nel mese di novembre 2023 il Consorzio ha promosso un incontro conoscitivo con Sindaci, Amministratori, Assistenti Sociali, Autorità e Forze dell’Ordine riguardante il nuovo servizio di Pronto Intervento Sociale, attivato dal mese di luglio h24, rivolto a tutte quelle situazioni che richiedono interventi, decisioni, soluzioni immediate ed improcrastinabili. Si è così dato avvio ad una collaborazione in rete con i servizi del territorio per fronteggiare al meglio le situazioni di emergenza che si dovessero verificare all’interno del territorio dell’Ambito Territoriale sociale di Poggiardo.



**REGIONE
PUGLIA**

**AREA POLITICHE PER LA PROMOZIONE
DELLA SALUTE DELLE PERSONE
E DELLE PARI OPPORTUNITÀ**

**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**

-Il 18 dicembre 2023 è stata stipulata una Convenzione con LUA (Laboratorio Urbano Aperto) “la fucina del Parco Paduli” nell’ambito del Bando 2020 – SVI – SVILUPPO LOCALE PUGLIA. Il progetto promuove un modello di welfare rurale per fronteggiare crisi ambientale e fragilità sociale dei piccoli centri rurali del Parco Paduli. Un progetto rigenerativo del paesaggio secondo i principi di agro-ecologia, turismo sostenibile, innovazione sociale e culturale.





4. La costruzione della *governance* del Piano Sociale di Zona

4.1 Punti di forza e di debolezza del livello raggiunto di *governance* del territorio

La gestione associata costituisce la forma idonea a garantire efficacia ed efficienza delle unità di offerta sociali di competenza dei Comuni in quanto può favorire il raggiungimento di questi obiettivi:

- superare la frammentazione dei servizi e degli interventi sul territorio;
- garantire la copertura su tutto il territorio di riferimento;
- razionalizzare l'offerta rispetto alla domanda espressa;
- offrire pari opportunità ai cittadini e livelli adeguati di informazione.

L'associazionismo gestionale consente di garantire una forte integrazione ai servizi territoriali, soprattutto a quelli ad elevata complessità, come quelli sociali e socio-sanitari, che richiedono un apporto multidisciplinare e competenze specialistiche, introducendo elementi di risparmio e di crescita della professionalità degli operatori, raggiungibili solo attraverso una dimensione economica e territoriale molto ampia. Questo ha richiesto una valutazione di carattere "politico", in merito alle forme di gestione associata tra i 15 Comuni facenti parte dell'Ambito territoriale di Poggiardo. La costituzione del Consorzio Ambito-Zona di Poggiardo risponde in pieno alle esigenze di economicità, efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa, in un settore, come quello sociale, particolarmente delicato e centrale per il benessere della collettività. La costituzione del Consorzio porta con sé una visione del welfare locale in cui: a) tutti i cittadini devono poter accedere alle medesime prestazioni, contribuendo in diversa misura al loro costo; b) i servizi devono rispondere anche a richieste "di nicchia" specializzandosi e articolandosi secondo i bisogni emergenti; c) deve essere perseguito un progressivo consolidamento dimensionale della struttura organizzativa e dell'offerta, con l'obiettivo di creare sinergie e risparmi grazie alle economie di scala.

La scelta della gestione associata tramite la costituzione dell'Ente Consortile pone gli Enti locali nelle migliori condizioni per:

- integrare e armonizzare le proprie politiche di welfare a livello locale;
- progettare in una logica sovra comunale;



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



- migliorare e ottimizzare l'utilizzo delle risorse;
- acquisire ulteriori finanziamenti;
- condividere le competenze presenti nei singoli Comuni;
- assicurare l'erogazione di servizi di qualità anche nei Comuni più piccoli.

Una condizione necessaria, affinché le decisioni politiche e programmatiche rispondano a criteri di efficienza, come si è potuto osservare nell'esperienza del Consorzio di Poggiardo, è che le deleghe, i ruoli e le competenze tra gli attori coinvolti (Comuni dell'Ambito, Ufficio di Piano) sono state funzionali, trasparenti, condivise nonché esplicitate nell'Atto Statutario.

Gli elementi organizzativo-gestionali che caratterizzano il governo del Piano di Zona, come già sperimentato in questo ambito, si strutturano su tre livelli:

- livello di indirizzo e amministrazione politica, attraverso l'Assemblea consortile e il Consiglio di Amministrazione;
- livello tecnico amministrativo di programmazione e gestione, attraverso l'Ufficio di Piano;
- livello di consultazione e collaborazione con il Terzo settore, attraverso la messa a regime dei tavoli di concertazione.

L'Ufficio di Piano è la principale struttura organizzativa dedicata alla gestione del Piano sociale di Zona ed è punto qualificante dell'azione amministrativa del governo locale del sistema sociale e sociosanitario, fattore essenziale di efficacia del processo innovatore.

La gestione associata si configura come un sistema a responsabilità condivise che necessita dell'intervento coordinato dei diversi Attori Istituzionali e Sociali presenti sul territorio, per esprimere in modo efficace le capacità di risposta alla domanda di servizi dei cittadini. Ogni Attore ha responsabilità precise con l'obiettivo comune di contribuire allo sviluppo e al corretto funzionamento del sistema locale di servizi sociali e socio-sanitari.

I Comuni sono gli Attori principali di questo sistema, a cui è affidata la titolarità della funzione amministrativa in materia di servizi sociali e il ruolo di regia e coordinamento secondo le indicazioni dei dispositivi regionali.

Nel perseguimento degli obiettivi di integrazione, tutti gli Attori sono chiamati a collaborare alla programmazione e all'organizzazione del sistema locale dei servizi, attraverso le azioni



**REGIONE
PUGLIA**

**AREA POLITICHE PER LA PROMOZIONE
DELLA SALUTE DELLE PERSONE
E DELLE PARI OPPORTUNITÀ**

**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



promosse dalla Regione finalizzate a rendere operativi gli strumenti e le procedure per favorire l'integrazione delle politiche di intervento nella logica dell'unitarietà dell'azione amministrativa dei diversi Soggetti Istituzionali, sostenendo anche finanziariamente forme innovative di collaborazione.

Il sistema locale di servizi è inteso come struttura a responsabilità condivise, proprio perché vede la partecipazione dei diversi attori istituzionali e sociali presenti sul territorio, al fine di esprimere in modo efficace le capacità di risposta alla domanda di servizi dei cittadini e, a tal proposito, il Consorzio di Poggiardo si configura come modello organizzativo efficace a porre in essere una gestione associata dei servizi sociali e socio sanitari.



5. L'attuazione del Piano sociale di Zona e l'utilizzo delle risorse finanziarie

Il Piano sociale di zona 2022/2024 dell'Ambito di Poggiardo è stato approvato definitivamente nella conferenza dei servizi del 06 novembre 2023 recependo le direttive del VI Piano Regionale delle Politiche Sociali 2022-2024 approvato con la Deliberazione di Giunta Regionale n. 353 del 14.03.2022 da attuare nel periodo 2022-2024;

In questa relazione illustriamo la rendicontazione quindi della II annualità (2023); il budget a disposizione dell'Ambito di Poggiardo per i servizi d'ambito di cui alla scheda A della programmazione 2022/2024 ammonta ad € € 1.649.872,45, di cui € 495.946,20 di fondi propri di bilancio che i Comuni gestiscono autonomamente ed € 334.700,99 di risorse finanziarie che vengono trasferite direttamente all'ambito per un totale di € 830.647,19 di risorse comunali.

Il Fondo Unico d'Ambito per l'anno 2023 è composto quindi, oltre che delle risorse erogate dalla Regione Puglia e rivenienti dalla suddivisione tra i diversi Ambiti delle risorse del FNPS per € 297.863,27, dal FGSA per € 150.691,72, dal FNA per € 164.794,48 e dalle quote di compartecipazione dei singoli Comuni in termini finanziari confermate per l'anno 2023 in € 334.700,96. Inoltre con il fondo povertà sono state assegnate € 373.406,57 da utilizzare per interventi per contrastare la povertà. Nell'anno 2023 è il primo anno che l'Ambito riceve risorse di cui alla L. 178/2020, per il raggiungimento dei target previsti dal rapporto Assistenti sociali assunte a tempo indeterminato e la popolazione residente. Tali risorse ammontano a circa 105.000€.

Anche per l'anno 2023 al fine di dare continuità soprattutto alle risorse destinate al servizio ADI a favore degli anziani non autosufficienti i Comuni dell'Ambito di Poggiardo, e di garantire lo stesso standard di servizi è stato deciso di confermare le risorse finanziarie apportate all'ambito fino ad € 334.700,96 stabilite nel 2017. Inoltre come ogni anno i Comuni contribuiscono al budget totale dell'Ambito anche in interventi, sempre annoverati tra gli obiettivi di servizio stabiliti dal Piano regionale, realizzati con fondi propri di che non transitano nel bilancio del Consorzio. Tra questi vi è da annoverare l'incremento, oramai costante, delle spese per gli interventi indifferibili sui minori che quest'anno si attestano sui



**SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE
E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA**



173.319,80 €. C'è da evidenziare che alcuni comuni hanno da quest'anno potuto attingere dal Fondo di Solidarietà comunale e al Fondo all'uopo stabilito con Decreto del Governo per i Comuni al con popolazione al di sotto dei 3.000 abitanti.

In questo modo il rapporto risorse comunali/risorse FNPS+FNA+FGSA, in termini finanziari, raggiunge più del 100%.

E' utile a questo punto evidenziare come l'Ambito di Poggiardo rimanga uno dei pochi Ambiti in Puglia che ha continuato a prevedere forme di compartecipazione per quei Comuni che "subiscono" costi per interventi indifferibili a causa di ricovero di minori in struttura, prevedendo una quota pari al 40% del costo sostenuto dal singolo Comune, con un massimo di € 90.000,00.

E' allo studio, da parte dell'ufficio di Piano, un progetto da svolgere presso l'equipe affido/adozione teso alla creazione di un elenco di famiglie affidatarie, che possano nel tempo ridurre o contenere tale spesa attraverso una riduzione dei tempi di stazionamento nelle strutture dei minori.

Il consorzio incrementando la quota di compartecipazione rafforza lo spirito di solidarietà tra Enti locali che è uno degli obiettivi che i Sindaci del 2006 si sono prefissati di perseguire con la sua costituzione.

Da un'analisi generale della rendicontazione allegata alla relazione sociale si evince che alla fine del 2023 risultano impegnate il 100,00% delle risorse programmate, con un'alta percentuale di liquidazione; inoltre nel 2023 sono stati completati il servizio ADI con l'utilizzo delle risorse aggiuntive pari ad € 157.302,82 a cui il Consorzio ha potuto accedere grazie ai fondi PAC fase 2.

Per la verifica delle somme impegnate e liquidate per i singoli servizi si rimanda alla scheda di rendicontazione allegata.